УТВЕРЖДЕНО

приказом ООО «Замесин»

№ 2 от «25» сентября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных обучающихся ООО «Замесин»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует обработку персональных данных обучающихся (далее — ПДн) в обществе с ограниченной ответственностью «Замесин» (далее — Оператор).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- иными нормативными актами в области защиты ПДн.

2. Основные понятия

В целях настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);
- обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с ПДн;
- обучающийся — физическое лицо, осваивающее образовательную программу Оператора;
- согласие — конкретное, информированное и сознательное волеизъявление субъекта ПДн на обработку его ПДн.

3. Категории субъектов ПДн и состав обрабатываемых ПДн

3.1. Оператор обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов:

- обучающихся (слушателей образовательных программ);
- заказчиков образовательных услуг (физических лиц), не являющихся обучающимися;
- представителей юридических лиц — заказчиков (контактные лица).

3.2. В отношении обучающихся обрабатываются следующие категории ПДн:

- идентификационные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения;

- паспортные данные: серия, номер, кем и когда выдан (для документов об обучении);
- контактные данные: телефон, адрес электронной почты;
- данные об образовании: уровень образования, реквизиты документа об образовании (для приёма на ДПО);
- учебные данные: программа обучения, успеваемость, оценки, результаты аттестаций, реквизиты выданных документов об обучении;
- финансовые данные: реквизиты для возврата оплаты (при необходимости).

4. Цели и правовые основания обработки

4.1. Обработка ПДн осуществляется в следующих целях:

- заключения и исполнения договора об оказании платных образовательных услуг;
- выполнения обязанностей Оператора как лицензиата образовательной деятельности (ведение учётной документации, выдача документов об обучении);
- идентификации обучающегося в ЭИОС;
- информирования обучающегося о ходе образовательного процесса;
- исполнения обязанностей по налоговому и бухгалтерскому учёту;
- статистических исследований образовательной деятельности (с обезличиванием).

4.2. Правовые основания обработки:

- согласие субъекта ПДн (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152);
- исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152);
- выполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством об образовании (п. 2 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152).

5. Принципы и условия обработки

5.1. Оператор соблюдает принципы обработки ПДн (ст. 5 ФЗ-152): законность, справедливость, конкретность целей, соответствие содержания ПДн целям обработки, точность, актуальность.

5.2. Способы обработки: автоматизированная и неавтоматизированная.

5.3. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, в течение срока, не превышающего сроки, необходимые для целей обработки.

5.4. Сроки хранения:

- основной массив учебных данных — в течение всего срока обучения и не менее 5 лет после его окончания;
- финансовые и бухгалтерские документы — не менее 5 лет (НК РФ);
- данные о выданных документах об обучении — бессрочно в журнале регистрации;
- контактные и иные данные — до прекращения обработки на основании отзыва согласия или истечения целей.

6. Передача ПДн третьим лицам

6.1. Передача ПДн третьим лицам осуществляется только с согласия субъекта ПДн или на иных законных основаниях (ФЗ-152).

6.2. Без согласия субъекта ПДн его данные могут передаваться:

- органам государственной власти в случаях, предусмотренных законодательством;
- банкам в составе платёжных документов;
- почтовым службам в целях доставки документов об обучении.

6.3. Оператор привлекает поставщиков услуг (хостинг, LMS, ВКС) к обработке ПДн на основании письменных поручений в соответствии с ч. 3 ст. 6 ФЗ-152. С такими поставщиками заключаются договоры с условиями о конфиденциальности и безопасности ПДн.

7. Меры по обеспечению безопасности ПДн

7.1. Оператор принимает следующие меры:

- назначает ответственного за организацию обработки ПДн (приказом директора);
- издаёт настоящее Положение и иные локальные акты в области ПДн;
- применяет средства защиты информации;
- осуществляет контроль доступа к ПДн (логин/пароль, разграничение прав);
- осуществляет регулярное резервное копирование ПДн с защитой копий;
- проводит инструктаж работников по обработке ПДн;
- регистрирует и расследует инциденты в области ПДн.

8. Права субъекта ПДн

8.1. Субъект ПДн вправе:

- получать информацию об обработке его ПДн (ст. 14 ФЗ-152);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, неточных, неактуальных ПДн;
- отзывать согласие на обработку ПДн;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор и судебном порядке.

8.2. Запросы субъектов ПДн направляются Оператору по электронной почте pdn@zamesin.ru либо по почтовому адресу Оператора. Срок ответа — 10 рабочих дней.

8.3. Отзыв согласия на обработку ПДн оформляется письменно и направляется Оператору. Обработка ПДн прекращается в течение 10 рабочих дней с даты получения отзыва, за исключением случаев, когда обработка является обязательной по закону.

9. Ответственность

9.1. Работники Оператора, имеющие доступ к ПДн, несут ответственность за нарушение режима обработки и защиты ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. О всех инцидентах информационной безопасности (несанкционированный доступ, утечка) Оператор уведомляет Роскомнадзор в порядке и сроки, установленные ФЗ-152.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения приказом директора Оператора.

10.2. Положение размещается на официальном сайте Оператора в сети «Интернет» в свободном доступе.

10.3. Изменения и дополнения вносятся приказом директора Оператора.