УТВЕРЖДЕНО

приказом ООО «Замесин»

№ 2 от «25» сентября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об электронной информационно-образовательной среде

ООО «Замесин»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации, функционирования и эксплуатации электронной информационно-образовательной среды (далее — ЭИОС) общества с ограниченной ответственностью «Замесин» (далее — Организация) при реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО/ДОТ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 16);
- Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности» (подп. «а» п. 6, подп. «а» п. 8);
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Уставом Организации, локальными нормативными актами Организации.

1.3. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объёме независимо от места нахождения обучающихся (ч. 3 ст. 16 ФЗ-273).

1.4. ЭИОС применяется при реализации следующих программ Организации:

- «Как делать продукт» — дополнительная общеразвивающая программа.
- «Boost» — дополнительная общеразвивающая программа.
- Иные программы, которые могут быть приняты Организацией в будущем.

2. Назначение и состав ЭИОС

2.1. ЭИОС предназначена для:

- обеспечения возможности освоения образовательных программ обучающимися;

- фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- формирования электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранения работ обучающегося, рецензий и оценок;
- взаимодействия между участниками образовательного процесса (обучающимися, преподавателями, администрацией).

2.2. ЭИОС Организации включает следующие компоненты:

2.2.1. Информационные технологии

- Система управления обучением (LMS) — собственная разработка ООО «Замесин». URL: https://lms.zamesinschool.ru. Введена в эксплуатацию актом ввода в эксплуатацию (договор с внешним провайдером не заключается).
- Сервис видеоконференцсвязи (ВКС) и видеохостинга учебного контента — «Kinescope» (ООО «Кинескоп»), лицензионный договор № Э-192 от 09.07.2026.
- Сервис электронной почты для коммуникации (на доменах Организации).
- Сервис уведомлений (e-mail, web push).

2.2.2. Технические средства

- Серверная инфраструктура (собственная или арендованная у провайдера). Поставщик хостинга: Яндекс Облако (договор № 3820462/22).
- Системы резервного копирования и защиты данных.
- Каналы связи с внешними сервисами (API провайдеров).

2.2.3. Электронные информационные ресурсы

- Личный кабинет обучающегося — с историей обучения, расписанием, оценками, выданными документами.
- Личный кабинет преподавателя — с инструментами проверки заданий, обратной связи, ведения журнала.
- Журнал учёта рабочего времени обучающегося в системе.
- Журнал регистрации выданных документов об обучении.
- База данных обучающихся (с разграничением доступа).

2.2.4. Электронные образовательные ресурсы

- Видеолекции (в записи).
- Записи синхронных занятий (воркшопов, практических занятий) — с разграничением доступа.
- Учебно-методические материалы (конспекты, презентации, чек-листы).
- Тестовые задания и иные оценочные средства.
- Электронная библиотека рекомендованных источников.

3. Технические требования к ЭИОС

3.1. ЭИОС обеспечивает доступ к электронным ресурсам 24 часа в сутки 7 дней в неделю с учётом времени, необходимого для технологических работ. Совокупное время плановых работ не превышает 4 часов в месяц.

3.2. ЭИОС обеспечивает идентификацию (аутентификацию) пользователей по логину и паролю. По решению Организации может применяться двухфакторная аутентификация для доступа к административным функциям.

3.3. ЭИОС поддерживает работу через стандартные браузеры (Chrome, Firefox, Safari, Edge) последних 2 мажорных версий без необходимости установки специальных плагинов.

3.4. ЭИОС обеспечивает сохранение и резервное копирование данных не реже одного раза в сутки. Сохранённые резервные копии хранятся не менее 30 дней.

3.5. Для прохождения итоговой аттестации может применяться технология прокторинга — на основании Положения об итоговой аттестации.

4. Кадровое и техническое обеспечение функционирования ЭИОС

4.1. Общее руководство функционированием ЭИОС осуществляет руководитель образовательного подразделения Организации, назначенный приказом директора.

4.2. Техническое обеспечение работы ЭИОС возлагается на администратора ЭИОС (либо на привлечённого подрядчика по договору технического сопровождения).

4.3. Поддержка обучающихся по техническим вопросам работы в ЭИОС оказывается силами службы технической поддержки в режиме [Пн–Пт, 10:00–19:00 МСК] через электронную почту [support@...] и/или мессенджер [укажите].

4.4. Преподаватели и сотрудники Организации, имеющие доступ к ЭИОС, проходят инструктаж по работе с ЭИОС и соблюдению правил информационной безопасности.

5. Договоры с подрядчиками и поставщиками сервисов

5.1. Для функционирования ЭИОС Организация заключает следующие договоры (перечень примерный, корректируется при изменении состава сервисов):

- LMS — собственная разработка ООО «Замесин» (URL: https://lms.zamesinschool.ru); введена в эксплуатацию актом ввода в эксплуатацию (договор с внешним провайдером не заключается).
- Сервис ВКС и видеохостинга — «Kinescope» (ООО «Кинескоп»). Лицензионный договор № Э-192 от 09.07.2026.
- Хостинг — Яндекс Облако, договор № 3820462/22.
- Договор на техническую поддержку (при наличии подрядчика).

5.2. Все договоры с подрядчиками должны содержать условия о конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных обучающихся (или быть дополнены отдельными соглашениями о конфиденциальности).

6. Информационная безопасность и защита персональных данных

6.1. Обработка персональных данных обучающихся в ЭИОС осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Положением об обработке персональных данных обучающихся, утверждённым Организацией.

6.2. ЭИОС обеспечивает разграничение прав доступа к информации в зависимости от роли пользователя:

- Обучающийся — доступ к материалам своих программ, личному кабинету, журналу собственных оценок.
- Преподаватель — доступ к материалам преподаваемых программ, к работам и оценкам своих обучающихся, к инструментам проверки.
- Администратор учебного процесса — доступ к управлению программами, расписанию, журналам.
- Технический администратор — доступ к технической части ЭИОС без права просмотра содержания работ.

6.3. Передача данных между компонентами ЭИОС и внешними пользователями осуществляется по защищённым каналам (HTTPS/TLS).

6.4. Пароли пользователей хранятся в зашифрованном виде. Восстановление пароля осуществляется через ссылку, направляемую на подтверждённый адрес электронной почты пользователя.

6.5. Обучающиеся обязаны соблюдать правила использования ЭИОС: не передавать логин/пароль третьим лицам, не распространять учебные материалы вне ЭИОС, не совершать действий, направленных на нарушение работоспособности ЭИОС.

7. Использование ЭИОС в учебном процессе

7.1. Доступ обучающегося к ЭИОС предоставляется после заключения договора об оказании платных образовательных услуг и зачисления.

7.2. Доступ предоставляется на весь период обучения и сохраняется не менее 30 календарных дней после его окончания (для доступа к материалам и сертификату).

7.3. Через ЭИОС обеспечивается:

- Доступ обучающихся к видеолекциям и методическим материалам.
- Проведение синхронных занятий по расписанию.
- Сдача и проверка практических заданий.
- Проведение текущего контроля и промежуточной аттестации.
- Проведение итоговой аттестации (включая прокторинг при необходимости).
- Получение обратной связи от преподавателей.
- Выдача документа об освоении программы (в электронной форме).

8. Контроль и ответственность

8.1. Контроль за функционированием ЭИОС, соблюдением требований настоящего Положения осуществляет руководитель образовательного подразделения Организации.

8.2. За нарушение требований настоящего Положения работники Организации несут дисциплинарную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3. Сведения об инцидентах информационной безопасности (несанкционированный доступ, утечка данных) фиксируются в журнале инцидентов и доводятся до сведения директора Организации в течение 24 часов с момента обнаружения.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения приказом директора Организации и действует до его отмены или принятия нового положения.

9.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Организации.

9.3. Контроль за исполнением настоящего Положения возлагается на руководителя образовательного подразделения.

— —

Разработано в соответствии со ст. 16 ФЗ-273, подп. «а» п. 6, подп. «а» п. 8 Постановления Правительства РФ № 1490 от 18.09.2020.