ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании платных образовательных услуг

(дополнительные общеразвивающие программы, заочная форма с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Редакция от «25» сентября 2026 г.

Настоящий документ в соответствии со статьёй 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (далее — «Договор» или «Оферта») **Общества с ограниченной ответственностью «Замесин»** (ОГРН 1247700462811, ИНН 9725162580), осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии № [____] от «__» _____ 202_ г., выданной Департаментом образования и науки города Москвы (далее — «Исполнитель»), и адресован любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — «Заказчик»), которое примет настоящую Оферту.

Оферта может быть принята Заказчиком не иначе как путём присоединения к Договору в целом (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), а также к Политике обработки персональных данных и локальным нормативным актам Исполнителя, размещённым на Сайте.

К процедуре заключения Договора применяются правила статей 428, 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Нажатие кнопки «Купить» (или кнопки с аналогичным значением) на Сайте, и (или) оплата стоимости услуг, и (или) оплата счёта юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, и (или) фактическое начало пользования образовательными услугами считается акцептом Оферты. Акцепт означает, что Заказчик полностью, безоговорочно и безусловно присоединяется к Договору в целом в отношении выбранной им Образовательной программы, подтверждает, что ознакомился со всеми его условиями и принимает их, а также соглашается на обработку персональных данных.

Акцепт условий Оферты соответствует заключению Договора в письменной форме в соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Замесин», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии, указанной в преамбуле и Разделе 13 Договора.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее Договор путём акцепта Оферты в собственных интересах либо в интересах Обучающегося.

Обучающийся — физическое лицо, осваивающее Образовательную программу.

Образовательная программа — дополнительная общеразвивающая программа, выбранная Заказчиком из числа программ Исполнителя, реализуемых на условиях настоящего Договора, в частности «Как делать продукт» и «Boost». Программа утверждается Исполнителем и размещается в ЭИОС и (или) на Сайте; её основные характеристики приведены в Разделе 2 и в кратком описании соответствующей программы (Приложение № 1 к Договору).

ЭИОС (Платформа) — электронная информационно-образовательная среда Исполнителя — программный сервис (включая личный кабинет Обучающегося), обеспечивающий доступ к Образовательной программе, учебным материалам, текущему контролю и аттестации через сеть «Интернет».

Сайт — совокупность размещённых в сети «Интернет» веб-страниц Исполнителя, посвящённых его программам, в том числе в адресном пространстве домена zamesinschool.ru, а также иных доменов, используемых Исполнителем для этих целей.

Поток — период освоения Образовательной программы с установленными датами начала и окончания обучения.

Тариф — выбираемый Заказчиком вариант (пакет) объёма и формата оказания образовательных услуг по выбранной Образовательной программе. Перечень, состав, наименования и стоимость Тарифов размещаются на Сайте и являются неотъемлемой частью Договора.

Сертификат — сертификат об освоении дополнительной общеразвивающей программы, выдаваемый Обучающемуся по итогам успешного прохождения итоговой аттестации, по образцу, самостоятельно установленному Исполнителем (часть 3 статьи 60 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ). Сертификат является документом об обучении и не является документом об образовании и (или) о квалификации.

Справка — справка об обучении (о периоде обучения), выдаваемая лицам, не прошедшим итоговую аттестацию либо освоившим часть Образовательной программы, по образцу, самостоятельно установленному Исполнителем (часть 12 статьи 60 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

2. Предмет Договора. Сведения об образовательных программах

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Обучающемуся) платные образовательные услуги по выбранной Заказчиком Образовательной программе, а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и выбранным Тарифом.

2.2. На условиях настоящего Договора Исполнитель реализует, в частности, следующие дополнительные общеразвивающие программы:

- «Как делать продукт» — для лиц, заинтересованных в развитии компетенций в области продакт-менеджмента (Сайт: zamesinschool.ru);
- «Boost» — интенсив по автоматизации рабочих задач с помощью AI-агентов; «Boost Pro» — сборка AI-команды помощников для рабочих задач с помощью AI-агентов (Сайт: zamesinschool.ru).

Перечень реализуемых программ может дополняться Исполнителем; условия настоящего Договора применяются к каждой такой дополнительной общеразвивающей программе, краткое описание которой размещено на Сайте и в ЭИОС.

2.3. Конкретная Образовательная программа, выбранная Заказчиком, её Тариф и стоимость определяются при оформлении заказа на Сайте. Основные (переменные) характеристики выбранной программы — объём в академических часах, срок и период освоения, направленность, перечень и содержание модулей, формы текущего контроля и аттестации, выдаваемый по итогам документ — определяются этой Образовательной программой и её кратким описанием (Приложение № 1). Образовательная программа и Приложение № 1 являются неотъемлемой частью Договора.

2.4. Постоянные характеристики, общие для всех программ по настоящему Договору:

- Вид программы: дополнительная общеразвивающая программа (пункт 16 Перечня — приложение к Постановлению Правительства РФ от 18.09.2020 № 1490).

- Форма обучения: заочная, с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (статья 16 Федерального закона № 273-ФЗ); 1 академический час = 45 минут.
- Требований к уровню предшествующего образования слушателей не предъявляется, если иное не указано в описании конкретной программы.

2.5. Основные характеристики, указанные в пункте 2.3, фиксируются по состоянию на дату акцепта Оферты Заказчиком (в редакции Образовательной программы, действующей на эту дату) и не подлежат одностороннему ухудшению Исполнителем в отношении уже зачисленного Обучающегося. Изменение таких характеристик в отношении зачисленного Обучающегося допускается в порядке Раздела 8 Договора.

2.6. Местом осуществления образовательной деятельности признаётся адрес места нахождения Исполнителя (часть 4 статьи 16 Федерального закона № 273-ФЗ). Учебный план, состав и содержание модулей, стоимость и состав Тарифов, условия предоставления доступа, скидок и проведения мероприятий размещаются на Сайте и в ЭИОС и являются неотъемлемой частью Договора.

2.7. По итогам успешного прохождения итоговой аттестации Обучающемуся выдаётся Сертификат. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию либо получившим «не зачтено», выдаётся Справка. Конкретный вид выдаваемого документа определяется выбранной Образовательной программой.

3. Порядок заключения Договора и акцепт Оферты

3.1. Для заключения Договора Заказчик выбирает Образовательную программу и Тариф и заполняет регистрационную форму (анкету) на Сайте либо в ЭИОС, сообщая достоверные сведения, необходимые для оказания услуг и оформления документов об обучении: фамилию, имя, отчество Обучающегося, адрес места жительства, телефон и адрес электронной почты. Указанные сведения и сведения о выбранной программе и Тарифе индивидуализируют Договор и являются его неотъемлемой частью.

Добавлено примечание ([AG1]): Надо определиться с составом запрашиваемых данных

3.2. Договор считается заключённым (Оферта — акцептованной) с момента совершения Заказчиком любого из действий, перечисленных в преамбуле Договора, в отношении выбранной программы. При оплате датой заключения считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.3. Исполнитель фиксирует факт акцепта, дату и время акцепта, выбранную программу и Тариф, а также редакцию Оферты и Образовательной программы, действовавшие на момент акцепта. Исполнитель хранит архив прежних редакций Оферты с указанием дат их размещения и прекращения действия.

3.4. Действующая редакция Оферты размещается на Сайте. Исполнитель вправе изменять Оферту; изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте и не распространяются на Договоры, заключённые до такого размещения, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

4. Зачисление и порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель зачисляет Обучающегося, выполнившего установленные локальными нормативными актами Исполнителя условия приёма (Правила приёма слушателей) и оплатившего услуги в соответствии с Разделом 5.

4.2. Исполнитель обеспечивает доступ Обучающегося к ЭИОС, учебным материалам и мероприятиям выбранной Образовательной программы в соответствии с расписанием (календарным учебным графиком) Потока.

4.3. Обучающийся самостоятельно обеспечивает техническое оснащение, необходимое для обучения (компьютер, устойчивое интернет-соединение, при необходимости микрофон и веб-камеру).

4.4. Факт оказания услуги. Услуга в части предоставления доступа к учебным материалам считается оказанной с момента предоставления Обучающемуся соответствующего доступа (направления данных для входа в ЭИОС либо открытия доступа к материалам в ЭИОС). Услуга в части синхронных (онлайн) мероприятий (вебинаров, воркшопов, онлайн-встреч, разборов) считается оказанной с момента их проведения в назначенное время независимо от присутствия Обучающегося. Услуга в части обратной связи и консультаций считается оказанной с момента предоставления Обучающемуся ответа (комментариев) по его обращению.

4.5. Поэтапное открытие доступа. Доступ к учебным материалам открывается поэтапно: в течение первых 3 (трёх) календарных дней с даты предоставления доступа Обучающемуся открывается доступ к части учебных материалов (вводным материалам). По истечении указанного срока, но не позднее окончания первой недели соответствующего Потока, Обучающемуся открывается доступ ко всем учебным материалам выбранной Образовательной программы. С момента открытия доступа ко всем учебным материалам услуга в части предоставления доступа к материалам считается оказанной в полном объёме. Порядок отказа от Договора и возврата денежных средств определён Разделом 8 Договора.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Полная стоимость образовательных услуг определяется выбранными Заказчиком Образовательной программой и Тарифом, размещёнными на Сайте на дату акцепта. Стоимость НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения (глава 26.2 НК РФ).

5.2. Оплата производится в порядке, указанном на Сайте при оформлении заказа (единовременно или частями). Оплата производится безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя; датой оплаты считается дата поступления средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.3. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета (часть 3 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ).

5.4. Заказчик — физическое лицо вправе оплатить стоимость обучения в кредит, предоставляемый банком-партнёром, либо с использованием сервиса оплаты с рассрочкой платежей (например, «Яндекс Сплит»). Кредит и рассрочка предоставляются на условиях соответствующего банка-партнёра или сервиса. Исполнитель не несёт ответственности за условия предоставления кредита или рассрочки, а также за отказ банка-партнёра или сервиса в их предоставлении.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязан:

- зачислить Обучающегося, выполнившего условия приёма, и организовать надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с выбранной Образовательной программой, учебным планом и расписанием;
- обеспечить Обучающемуся условия освоения программы, в том числе доступ к ЭИОС;
- провести текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию в соответствии с локальными нормативными актами;
- выдать Сертификат либо Справку по результатам освоения программы (пункт 2.7 Договора);
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

6.2. Исполнитель вправе:

- самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать систему текущего контроля, форму, порядок и периодичность промежуточной и итоговой аттестации;
- изменять расписание занятий с заблаговременным уведомлением Обучающегося (не позднее чем за 24 часа) без изменения общей продолжительности обучения;
- привлекать к проведению занятий преподавателей;
- применять меры поощрения и дисциплинарного воздействия в соответствии с законодательством и локальными нормативными актами.

6.3. Заказчик и (или) Обучающийся обязан:

- своевременно вносить плату за обучение в размере и порядке, предусмотренном Разделом 5 и выбранным Тарифом;
- соблюдать локальные нормативные акты Исполнителя (Правила приёма, Положение о режиме занятий, Положение о текущем контроле и аттестации и др.);
- своевременно сообщать об изменении контактных и иных данных, указанных при регистрации;
- не передавать третьим лицам логин и пароль доступа к ЭИОС, не нарушать авторские права Исполнителя и третьих лиц на учебные материалы.

6.4. Заказчик и (или) Обучающийся вправе:

- получать информацию о ходе освоения программы, оценках и результатах аттестации;
- пользоваться ЭИОС и материалами в объёме, необходимом для освоения программы;
- обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся обучения; расторгнуть Договор в порядке Раздела 8.

7. Аттестация и выдаваемые документы

7.1. Текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация проводятся в формах, порядке и по критериям, установленным выбранной Образовательной программой и локальными нормативными актами Исполнителя (Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации, Положением об итоговой аттестации). Конкретные формы аттестации указываются в Приложении № 3.

7.2. Обучающемуся, успешно прошедшему итоговую аттестацию, выдаётся Сертификат по форме, утверждённой Исполнителем. Сертификат подтверждает освоение дополнительной общеразвивающей программы.

7.3. Обучающемуся, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему «не зачтено», выдаётся Справка о прохождении части Образовательной программы.

8. Изменение и расторжение Договора

8.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон. Изменение Исполнителем редакции Оферты осуществляется в порядке пункта 3.4 Договора.

8.2. Договор может быть расторгнут досрочно:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе Заказчика — в любое время в порядке и на условиях пунктов 8.3–8.8 Договора. При отказе от Договора Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг и фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
- по инициативе Исполнителя — в случаях, предусмотренных пунктом 22 Правил оказания платных образовательных услуг (Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441), в том числе при просрочке оплаты стоимости образовательных услуг более чем на 10 рабочих дней;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных услуг и возмещения фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Возврат денежных средств производится в порядке и сроки, предусмотренные пунктами 8.4–8.8 Договора.

8.4. Отказ Заказчика от Договора с возвратом внесённой платы (полностью либо в части) возможен при направлении Исполнителю соответствующего заявления в период с даты акцепта (оплаты) и до момента открытия Обучающемуся доступа ко всем учебным материалам выбранной Образовательной программы (пункт 4.5 Договора), но в любом случае не позднее начала второго воркшопа соответствующего Потока. Возврат производится за вычетом стоимости фактически оказанных на дату отказа услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов. Исполнитель вправе по собственному усмотрению индивидуально увеличить указанный срок при наличии свободных мест на соответствующем Потоке.

8.5. С момента открытия Обучающемуся доступа ко всем учебным материалам выбранной Образовательной программы услуга в части предоставления доступа к материалам считается оказанной в полном объёме. Отказ Заказчика от Договора после указанного момента не влечёт возврата платы за услугу, оказанную в части предоставления доступа к материалам. При этом Заказчик сохраняет право отказаться от Договора в любое время в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»; в этом случае возврату подлежит внесённая плата за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (включая полную стоимость услуги по предоставлению доступа к учебным материалам, оказанной в полном объёме в соответствии с настоящим пунктом) и фактически понесённых Исполнителем расходов.

8.6. Об отказе от Договора (образовательных услуг) либо о переходе на другой Тариф Заказчик уведомляет Исполнителя путём направления по адресу электронной почты support@zamesin.ru либо в Telegram-аккаунт @teamzamesin заявления с указанием контактных данных Заказчика (фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона,

банковские реквизиты для возврата), а также иных сведений, указанных при подаче заявки (регистрации).

8.7. Возврат денежных средств осуществляется в срок 10 (десять) дней с даты получения Исполнителем заявления Заказчика тем же способом, которым была произведена оплата.

8.8. При возврате денежных средств и (или) расторжении Договора доступ Обучающегося к ЭИОС, учебным материалам, а также к закрытым чатам и каналам Образовательной программы прекращается.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Заказчик вправе требовать возмещения убытков, причинённых в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг (статья 28 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

9.3. При обнаружении недостатков образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соразмерного уменьшения стоимости услуг либо возмещения понесённых расходов на устранение недостатков своими силами или третьими лицами.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Учебные и методические материалы Образовательных программ, размещённые на Сайте и в ЭИОС, являются объектами интеллектуальных прав Исполнителя и (или) третьих лиц. Доступ предоставляется Обучающемуся исключительно для личного использования в целях освоения программы.

10.2. Запрещается копирование, распространение, публичный показ, передача доступа третьим лицам и иное использование материалов вне целей освоения программы без письменного согласия правообладателя.

11. Персональные данные и конфиденциальность

11.1. Акцепт Оферты означает согласие Заказчика и Обучающегося на обработку их персональных данных Исполнителем в целях исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Положением об обработке персональных данных обучающихся, утверждённым Исполнителем.

11.2. Срок обработки персональных данных — в течение срока действия Договора и в течение 3 лет после его прекращения (для целей бухгалтерского и налогового учёта и подтверждения факта обучения).

11.3. Стороны не разглашают информацию, ставшую известной при исполнении Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. Прочие условия

12.1. Споры, не урегулированные путём переговоров, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; для споров с потребителями применяются правила о подсудности Закона РФ «О защите прав потребителей».

12.2. Уведомления направляются в письменной форме по адресам, указанным в Разделе 13 и в регистрационной форме, либо по адресам электронной почты, указанным Сторонами в

качестве контактных. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, переданных по электронной почте и через ЭИОС.

12.3. Договор может быть оформлен в электронной форме; для подписания отдельных документов могут использоваться простые электронные подписи (для физических лиц) или усиленные квалифицированные электронные подписи.

12.4. Форма настоящего Договора-оферты утверждена приказом ООО «Замесин» № 4 от «25» сентября 2026 г. в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

13. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «Замесин»

ИНН 9725162580 КПП 772501001

ОГРН 1247700462811

Юридический адрес: 115487, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нагатино-Садовники, ул. Садовники, д. 9, помещ. 6/2

E-mail: finance@zamesin.ru

Р/с 40702810920000120988 в ООО «Банк Точка»

К/с 30101810745374525104 БИК 044525104

Лицензия на образовательную деятельность № [____] от «__» _____ 202_ г., выдана Департаментом образования и науки города Москвы

Генеральный директор _____ / А. Д. Замесина /

Приложения

- Приложение № 1. Основные характеристики Образовательных программ (общие сведения по каждой программе: вид, направленность, объём в академических часах, срок и период освоения, форма обучения, вид выдаваемого документа). Приложение № 1 конкретизируется приложениями № 1.1 и № 1.2 по отдельным программам. Характеристики программ соответствуют образовательным программам, утверждённым приказом (отдельные документы пакета).
- Приложение № 2. Формы, порядок и критерии текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации по Образовательным программам — соответствуют Положению о текущем контроле и промежуточной аттестации и Положению об итоговой аттестации (отдельные документы пакета).
- Приложение № 1.1. Краткое описание программы «Как делать продукт» (направленность, объём в академических часах, срок, учебный план, формы аттестации, выдаваемый документ) — соответствует образовательной программе «Как делать продукт» (отдельный документ пакета).
- Приложение № 1.2. Краткое описание программ «Boost» и «Boost Pro» — соответствуют образовательным программам «Boost» и «Boost Pro» (отдельные документы пакета).